

# SYNDICAT INTERCOMMUNAL D'ADDUCTION D'EAU POTABLE DE VILLEVIEILLE



Année  
2018

Rapport annuel sur la Qualité du Service  
Public – Adduction d'Eau Potable

Rapport du **Président** relatif au Prix et à la Qualité du Service Public d'eau potable pour  
l'exercice 2018 présenté conformément à l'article L.2224-5 du  
Code Général des Collectivités Territoriales.

# SOMMAIRE

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| 1.1        | Présentation du territoire desservi.....  | 5         |
| 1.2        | Mode de gestion du service.....   | 6         |
| 1.3        | Prestations assurées dans le cadre du service géré en délégation.....                       | 6         |
| 1.4        | Le patrimoine du service.....   | 7         |
| 1.5        | Estimation de la population desservie.....  | 7         |
| 1.6        | Nombre d’abonnés.....   | 8         |
| 1.7        | Eaux brutes.....  | 9         |
| 1.7.1      | Prélèvement sur les ressources en eau.....  | 9         |
| 1.7.2      | Achats eaux brutes.....   | 9         |
| 1.8        | Eaux traitées.....  | 9         |
| 1.8.1)     | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l’eau potable pour l’exercice en cours..... | 9         |
| 1.8.2)     | Production.....   | 10        |
| 1.8.3)     | Volumes vendus au cours de l’exercice.....  | 11        |
| 1.8.4)     | Détails des consommations par abonné.....   | 12        |
| 1.9        | Volume consommé autorisé.....   | 12        |
| 1.10       | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                                    | 12        |
| 2.1.       | Modalités de tarification.....  | 14        |
| 2.1.1)     | Les tarifs applicables aux 01/01/2017 et 01/01/2018 sont les suivants :.....                | 14        |
| 2.1.2)     | Facture d’eau type.....   | 14        |
| 2.2.       | Recettes.....   | 15        |
| 2.2.1)     | Recettes de la collectivité.....  | 15        |
| 2.2.2)     | Recettes de l’exploitant.....   | 15        |
| 2.2.3)     | Recettes de l’agence de l’eau.....  | 15        |
| <b>3 )</b> | <b>Indicateurs de performance</b> .....   | <b>16</b> |
| 3.1)       | Qualité de l’eau (P101.1 et P102.1).....  | 17        |
| 3.2)       | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux(P103.2B).....                 | 17        |
| 3.3)       | Indicateurs de performance du réseau.....   | 18        |
| 3.3.1)     | Rendement du réseau de distribution (P104.3).....   | 18        |
| 3.3.2)     | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                                       | 19        |
| 3.3.2)     | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....   | 20        |
| 3.3.3)     | Taux moyen de renouvellement des réseaux d’eau potable(P107.2).....                         | 20        |
| 3.4)       | Indice d’avancement de protection des ressources en eau (P108.3).....                       | 21        |
| 3.5)       | Taux de réclamations (P155.1).....  | 22        |
| 3.6)       | Interventions du délégataire.....   | 22        |
| 3.6.1)     | Compteurs renouvelés.....   | 22        |
| 3.6.2)     | Interventions fuites réseaux.....   | 22        |
| 3.6.3)     | Interventions fuites branchements.....  | 22        |
| 3.6.4)     | Linéaire recherche de fuites.....   | 22        |
| <b>4 )</b> | <b>Financements des investissements</b> .....   | <b>23</b> |
| 4.1)       | Branchements en plomb.....  | 24        |

|   |    |
|---|----|
| 4.2) Montants financiers .....  | 24 |
| 4.3) État de la dette du service .....  | 24 |
| 4.4) Amortissements .....   | 24 |
| 4.5) Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service ..... | 25 |
| 4.6) Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice .....                         | 25 |

## **5 ) Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

|   |    |
|---|----|
| .....   | 26 |
| 5.1) Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité.....        | 27 |
| 5.2) Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) ..... | 27 |

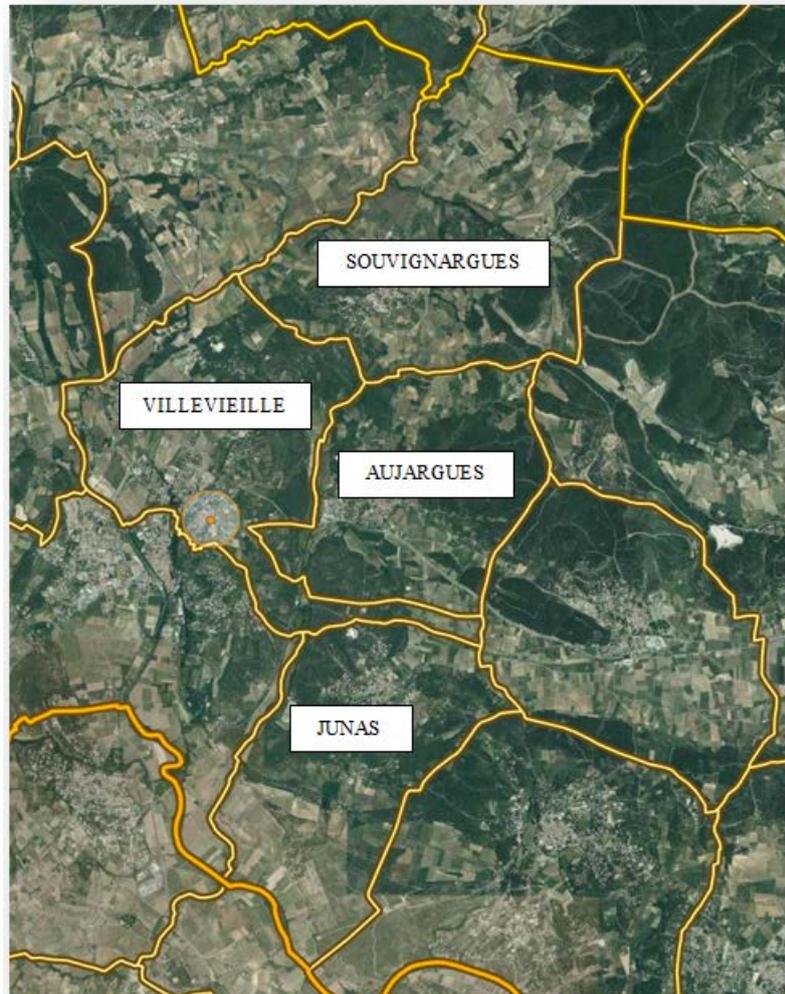
## **6 ) Tableau récapitulatif des indicateurs** .....

28

# ***1. Caractérisation technique du service***

### **1.1 Présentation du territoire desservi**

La compétence pour l'alimentation en eau potable de la population appartient au **Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau Potable de Villevieille** composé des Communes d'**Aujargues, Junas, Souvignargues et Villevieille**, le service est donc géré au niveau intercommunal.



Le service est composé d'une seule entité ou secteur de production/distribution, les quatre Communes étant alimenté par une même entité

Le Syndicat est propriétaire de tous les ouvrages du service :

- Canalisations d'adduction et de distribution,
- Captage, pompage et reprise
- Réservoirs, etc.

Il définit elle-même sa politique d'investissement en vue de l'amélioration du service :

- Nouveaux ouvrages,
- Extensions, renforcement, renouvellement de réseau, etc.

Il organise la protection des points de prélèvement de l'eau.

Il prend en charge le renouvellement des branchements, des canalisations et du génie civil des ouvrages.

Il choisit le mode de gestion du service.

Dans le cadre du contrat d'affermage, il met le patrimoine du service à disposition du délégataire pour qu'il assure l'exploitation.

Il organise le contrôle de la bonne application du contrat, avec l'assistance d'un contrôleur d'affermage, la société AF Conseil.

Les missions du service sont :

- Production d'eau
- Protection des captages
- Traitement (chlore gazeux)
- Stockage
- Transfert et distribution
- Contrôle des raccordements

### **1.2 Mode de gestion du service**

Le service est exploité en délégation de service public. Le délégataire est la société SAUR en vertu d'un contrat ayant pris effet **01 Janvier 2017**. La durée initiale du contrat est de **12 ans**. Il prend fin le **31/12/2028**. La délégation est un affermage.

Il existe un règlement du service d'eau potable qui a été approuvé par la Collectivité.

### **1.3 Prestations assurées dans le cadre du service géré en délégation**

| La répartition des tâches est la suivante |   | Délégataire | Collectivité |
|---|---|-------------|--------------|
| Gestion du service                        | Application du règlement du service                           | X           |              |
|   | Fonctionnement  | X           |              |
|   | Surveillance et entretien des installations                   | X           |              |
| Gestion des abonnés                       | Accueil des usagers   | X           |              |
|   | Facturation   | X           |              |
|   | Traitement des doléances client                               | X           |              |
| Entretien                                 | De l'ensemble des ouvrages                                    | X           |              |
| Branchement                               | Renouvellement des branchements isolés                        | X           |              |
|   | Renouvellement des branchements – opération groupé            |             | X            |
|   | Recherche et élimination des fuites                           | X           |              |
|   | Renouvellement des compteurs                                  | X           |              |
|   | Entretien et vérification des compteurs                       | X           |              |
| Canalisations et accessoires              | Purge des réseaux   | X           |              |
|   | Recherche et élimination des fuites                           | X           |              |
|   | BAC – renouvellement et mise à niveau (sauf programme voirie) | X           |              |
|   | Renouvellement canalisation < 6ml                             | X           |              |
|   | Renouvellement canalisation >> 6ml                            |             | X            |

|                                       |  |   |  |
|---------------------------------------|--|---|--|
| Ouvrages de production et de stockage | Réservoirs – nettoyage annuel  | X |  |
|                                       | Entretien – réparation et renouvellement appareillage électromécanique | X |  |
|                                       | Entretien et petit travaux génie civil                                 | X |  |
|                                       | Clôture et portail – renouvellement entretien et réparation            | X |  |

De façon générale, le délégataire assure :

- ❖ La gestion globale des relations avec les usagers (facturation, recouvrement, traitement des réclamations),
- ❖ L'exploitation et l'entretien des ouvrages (stations de pompage, réseaux, châteaux d'eau),
- ❖ Un rôle de conseil et de suivi des travaux réalisés par la collectivité

#### 1.4 Le patrimoine du service

| Fonction                                   | Type d'ouvrage   |
|--|--|
| Production                                 | <b>Une unité de production : forage du Moulin à Villevieille comprenant 2 forages :</b><br>Capacité forage: 60 m3/h<br>Capacité maximale journalière : 2 400 m3<br>Capacité maximale annuelle : 510 000 m3 |
| Station de reprise                         | <b>Deux stations de reprise :</b><br>Sur Villevieille : 169 m3/h<br>Sur Aujargues : 25 m3/h  |
| Stockage                                   | 6 réservoirs pour une capacité globale de 1 425 m3   |
| Organes de réseau (vannes, purges, Pl....) | 634 unités   |
| Distribution                               | 58 067 ml de canalisations   |
| Branchements                               | 2 119 branchements   |
| Clients                                    | 2 091 compteurs  |

#### 1.5 Estimation de la population desservie

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert environ **5 040 habitants** en 2018. Soit un ratio de 2,41 habitant/abonné.

| Désignation                              | 2015  | 2016  | 2017  | 2018 | Variation en % N/N-1 |
|--|-------|-------|-------|------|----------------------|
| Nombre de clients desservis              | 1992  | 2025  | 2067  | 2091 | 1,11                 |
| Population estimée en nombre d'habitants | 4 800 | 4 880 | 4 980 | 5040 |                      |

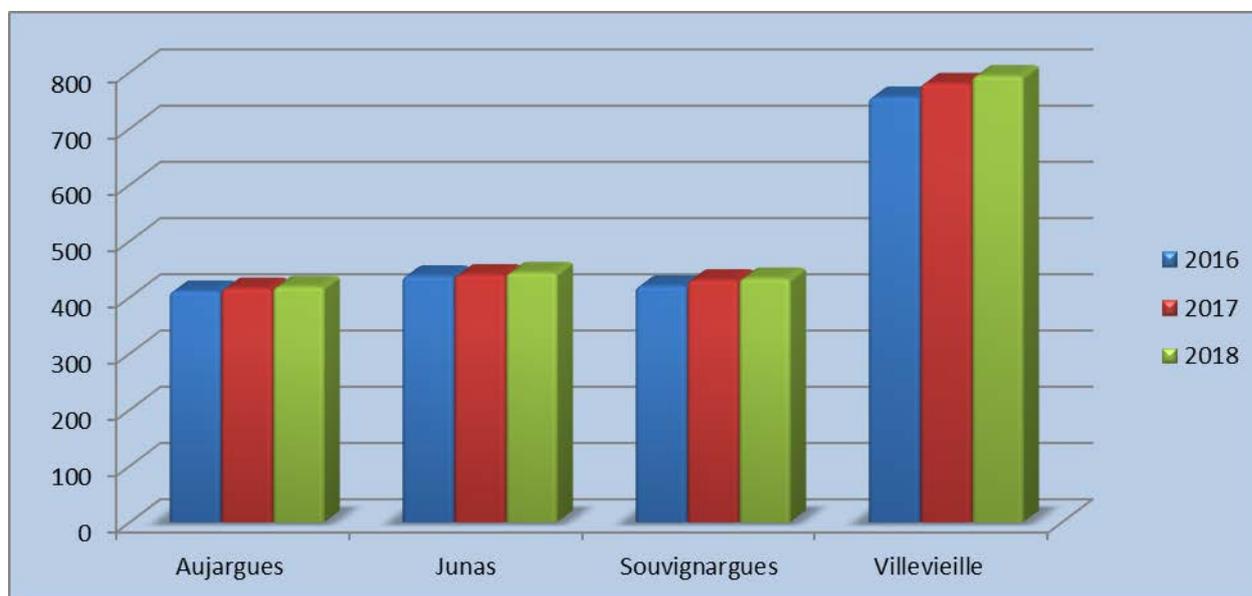
### 1.6 Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **2091** abonnés au 31/12/2018.

La répartition des abonnés par secteur est la suivante :

| Communes       | Nombre d'abonnés |             |             | Variation en % N/N-1 |
|----------------|------------------|-------------|-------------|----------------------|
|                | 2016             | 2017        | 2018        |                      |
| Aujargues      | 411              | 416         | 419         | 0.7                  |
| Junas          | 438              | 440         | 444         | 0.9                  |
| Souviagnargues | 420              | 431         | 434         | 0.7                  |
| Villevieille   | 756              | 780         | 794         | 1.8                  |
| <b>Total</b>   | <b>2025</b>      | <b>2067</b> | <b>2091</b> | <b>1.16</b>          |



## 1.7 Eaux brutes

### 1.7.1 Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public d'eau potable prélève **291 583 m<sup>3</sup>** pour l'exercice 2018.

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux (1)    | Volume prélevé en m3 |                |                | Variation en % N/N-1 |
|---------------------------|------------------------|------------------------|----------------------|----------------|----------------|----------------------|
|                           |                        |                        | 2016                 | 2017           | 2018           |                      |
| Captage du moulin         | Forages                | 120 m3/h<br>2 400 m3/j | <b>304 913</b>       | <b>321 568</b> | <b>291 583</b> | -9.3                 |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100 %.

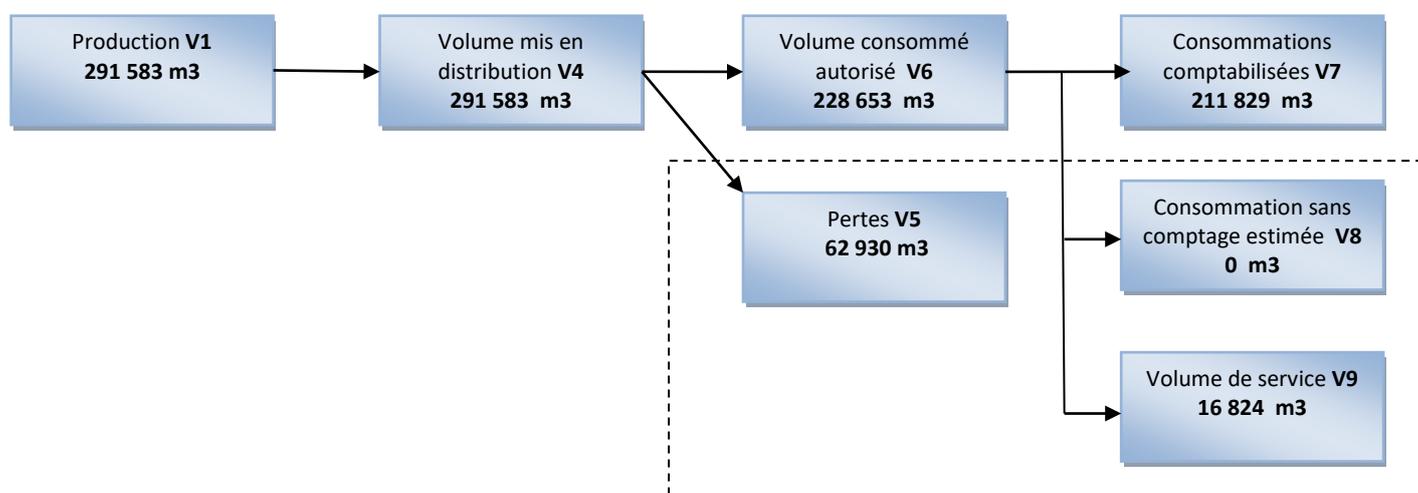
La baisse de la production est la conséquence de l'amélioration du rendement global des réseaux.

### 1.7.2 Achats eaux brutes

Il n'y a pas d'achat d'eau extérieur au Syndicat.

## 1.8 Eaux traitées

### 1.8.1) Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable pour l'exercice en cours



## Définitions

V1 ou volume produit (Volume issu des ouvrages de production du service et introduit dans le réseau de distribution)

V2 ou volume importé (Volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur)

V3 ou volume exporté (Volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur)

V4 ou volume mis en distribution ( $V1 + V2 - V3$ )

V5 ou pertes ( $V6 - V4$ )

V6 ou volume consommé autorisé ( $V7 + V8 + V9$ )

V7 ou volume comptabilisé (Ce volume résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés)

V8 ou volume consommateurs sans comptage (Volume – estimé – utilisé sans comptage par des usagers connus avec autorisation- ex : poteau incendie, bornes lavage, ...)

V9 ou volume de service du réseau (Volume – estimé – utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution – lavage réservoir, purge réseau, ...)

### **1.8.2) Production**

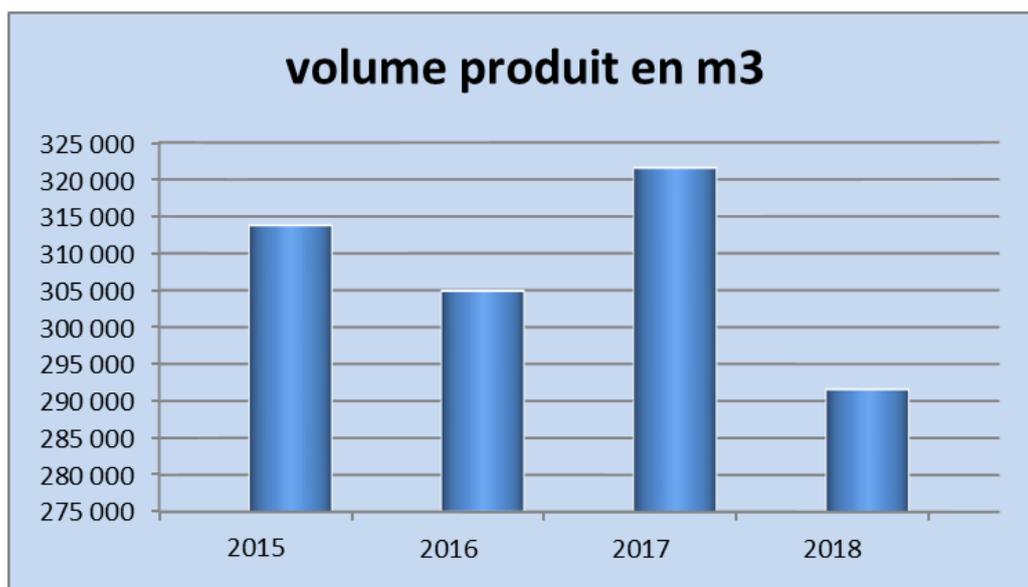
Le service de production est pourvu d'un dispositif de traitement.

| Ressources        | Dispositif traitement         |
|-------------------|-------------------------------|
| Captage du Moulin | Désinfection au chlore gazeux |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Captage du Moulin            | Volume produit sur l'exercice en m3 |         |         |         | Variation N/N-1 en % |
|------------------------------|-------------------------------------|---------|---------|---------|----------------------|
|                              | 2015                                | 2016    | 2017    | 2018    |                      |
| Total du volume produit (V1) | 313 791                             | 304 913 | 321 568 | 291 583 | -9.3                 |

### Évolution de la production sur 4 ans



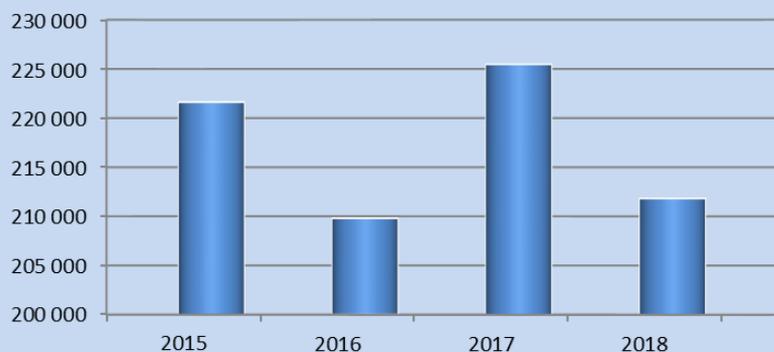
On observe une forte baisse de la production, sachant que le nombre d'abonnés a augmenté et que l'année était très chaude. Le rendement s'est fortement amélioré.

**18.3) Volumes vendus au cours de l'exercice**

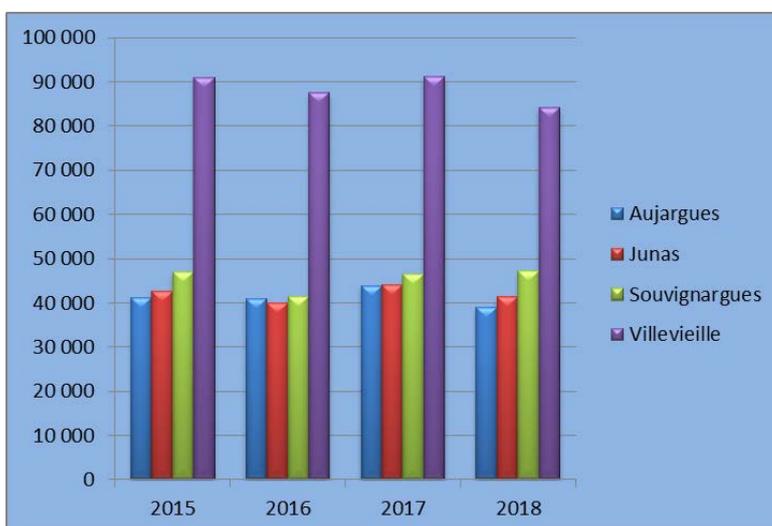
| Acheteurs                                      | Volume vendu durant l'exercice en m3 |                |                |                | Variation en %<br>N/N-1 |
|--|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------|
|  | 2015                                 | 2016           | 2017           | 2018           |                         |
| <b>Abonnés domestiques<sup>(1)</sup></b>       | <b>221 622</b>                       | <b>209 809</b> | <b>225 462</b> | <b>211 829</b> | <b>-6.05</b>            |
| Aujargues                                      | 41 124                               | 40 982         | 43 891         | 38 899         | -11.37                  |
| Junas  | 42 656                               | 39 961         | 43 981         | 41 360         | -5.96                   |
| Souvignargues                                  | 46 981                               | 41 381         | 46 433         | 47 279         | 1.82                    |
| Villevieille                                   | 90 862                               | 87 484         | 91 156         | 84 291         | -7.53                   |
| <b>Abonnés non domestiques<sup>(2)</sup></b>   | <b>0</b>                             | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>                |
| <b>Total vendu aux abonnés (V<sub>7</sub>)</b> | <b>221 622</b>                       | <b>209 809</b> | <b>225 462</b> | <b>211 829</b> | <b>-6.05</b>            |

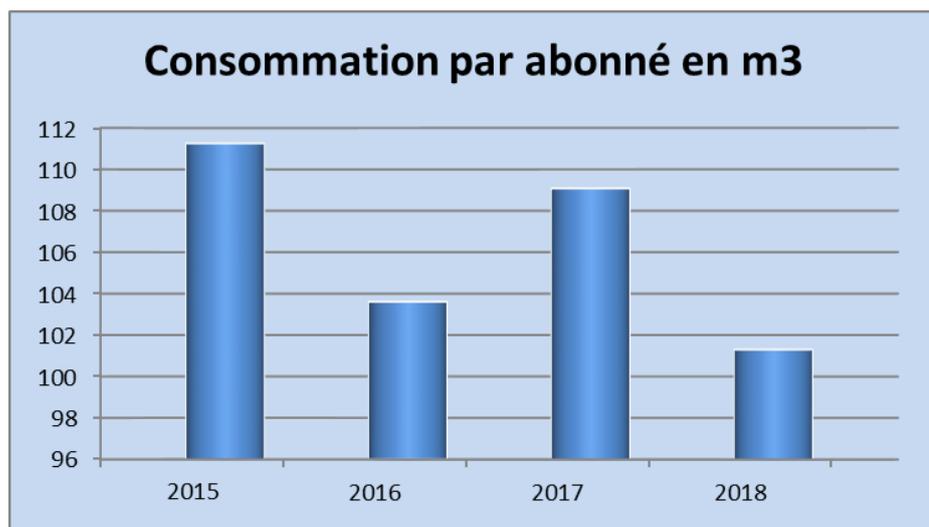
Les valeurs facturées ne correspondant pas à des périodes de relève similaires, les volumes ont été ramené sur 365 j.  
Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(1) Les abonnés non domestiques comprennent notamment les industriels, mais aussi les branchements communaux tels que borne d'arrosage, espaces verts, cimetière, ...

Évolution du volume facturé sur 4 ans**volume facturé en m3**

La consommation baisse sur toute les Communes sauf Souvignargues.



**1.8.4) Détails des consommations par abonné**

La consommation moyenne par abonné domestique a baissé, ce qui rejoint la tendance nationale.

**1.9 Volume consommé autorisé**

|                               | Volume annuel en m3 |         |         |         | Variation en %<br>N/N-1 |
|-------------------------------|---------------------|---------|---------|---------|-------------------------|
|                               | 2015                | 2016    | 2017    | 2018    |                         |
| Volume consommé autorisé (V6) | 216 882             | 232 794 | 242 286 | 228 653 | -5.6                    |

**1.10 Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)**

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de **58 067** mètres au 31/12/2018 pour **58 063** mètres au 31/12/2017.

La variation est liée à l'ajustement de la cartographie.

## **2 ) Tarification de l'eau et recettes du service**

## 2.1. Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

### 2.1.1) Les tarifs applicables aux 01/01/2018 et 01/01/2019 sont les suivants :

| Tarifs                                      |  | Exercice 2018          | Exercice 2019           |
|---|--|------------------------|-------------------------|
|   |  | Au 01/01/2018          | Au 01/01/2019           |
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                        |                         |
| Part fixe (€ HT/an) - Abonnement            |  | 73,65 €                | 73,65 €                 |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  | 0,5048 €               | 0,5048 €                |
| <b>Part du délégataire</b>                  |  |                        |                         |
| Part fixe (€ HT/an – Abonnement)            |  | 40,72 €                | 42,01 €                 |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  | 0,6434 €               | 0,6617 €                |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                        |                         |
| Taxes                                       | TVA  | 5,5 %                  | 5,5 %                   |
| Redevances                                  | Lutte contre la Pollution (Agence de l'Eau)          | 0,29 €/m <sup>3</sup>  | 0,27 €/ m <sup>3</sup>  |
|   | Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau) | 0,10 €/ m <sup>3</sup> | 0,115 €/ m <sup>3</sup> |

### 2.1.2) Facture d'eau type

Les tarifs applicables au 01/01/2018 et au 01/01/2019 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Tarifs                           |  | Exercice 2018   | Exercice 2019   |
|----------------------------------|--|-----------------|-----------------|
|                                  |  | Au 01/01/2018   | Au 01/01/2019   |
| <b>Part de la collectivité</b>   |  |                 |                 |
| Part fixe (€ HT/an) - Abonnement |  | 73,65 €         | 73,65 €         |
| Part proportionnelle (€ HT)      |  | 60,58 €         | 60,58 €         |
| <b>Part du délégataire</b>       |  |                 |                 |
| Part fixe (€ HT/an) - Abonnement |  | 40,72 €         | 42,01 €         |
| Part proportionnelle (€ HT)      |  | 77,21 €         | 79,40 €         |
| <b>Taxes et redevances</b>       |  |                 |                 |
| Taxes                            | TVA  | 16,44 €         | 16,60 €         |
| Redevances                       | Lutte contre la Pollution (Agence de l'Eau)          | 34,80 €         | 32,40 €         |
|                                  | Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau) | 12,00 €         | 113,8 €         |
| Total TTC pour 120 m3            |  | <b>315,40 €</b> | <b>318,44 €</b> |
| Prix TTC le m3                   |  | <b>2,6283 €</b> | <b>2,6537 €</b> |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence annuelle.

La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.

Les volumes facturés au titre de l'année 2018 sont de **223 436 m<sup>3</sup>/an** (**216 196 m<sup>3</sup>/an** en 2017), soit une légère augmentation (période de relève différente). Sachant que le volume ramené à 365 jours a baissé entre 2018 et 2017.

*Il y a une légère variation entre 2019 et 2018 sur la tarification, lié à l'actualisation de la part délégataire, les taux de l'Agence de l'eau baissant sur un et augmentant sur l'autre. .*

## 2.2. Recettes

### 2.2.1) Recettes de la collectivité

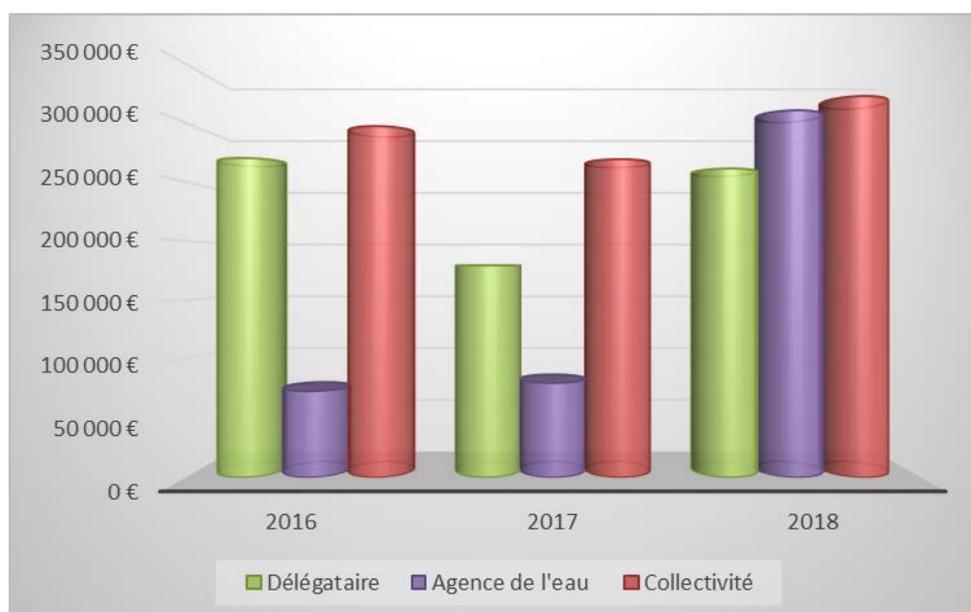
|   | 2016      | 2017      | 2018      | Variation en % N/N-1 |
|---|-----------|-----------|-----------|----------------------|
| Total recettes liées à la facturation des abonnés | 270 000 € | 179 364 € | 261 089 € | 45,6                 |

### 2.2.2) Recettes de l'exploitant

|   | 2016             | 2017             | 2018             | Variation en % N/N-1 |
|---|------------------|------------------|------------------|----------------------|
| Total recettes liées à la facturation des abonnés | 246 633 €        | 216 132 €        | 229 185 €        | -12,4                |
| Travaux attribués à titre exclusif                | 38 688 €         | 42 282 €         | 80 223 €         | 9,3                  |
| Produits accessoires                              | 11 604 €         | 10 572 €         | 12 949 €         | -8,9                 |
| <b>Total recettes</b>                             | <b>296 925 €</b> | <b>268 986 €</b> | <b>322 357 €</b> | <b>-9,4</b>          |

### 2.2.3) Recettes de l'agence de l'eau

|   | 2016     | 2017     | 2018      | Variation en % N/N-1 |
|---|----------|----------|-----------|----------------------|
| Total recettes liées à la facturation des abonnés | 73 000 € | 79 983 € | 310 300 € | 9,6                  |



## 3 ) Indicateurs de performance

**3.1) Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)**

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés en 2017 | Nombre de prélèvements non conformes en 2017 | Nombre de prélèvements réalisés en 2018 | Nombre de prélèvements non conformes en 2018 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 10                                      | 0  | 14                                      | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 13                                      | 0  | 14                                      | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2017 | Taux de conformité exercice 2018 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100 %                            | 100 %                            |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100 %                            | 100 %                            |

**3.2) Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux(P103.2B)**

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120 : **95**

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service pour l'année 2018 est le même que pour 2017.

|                                   |        |   | Nombre maximum de points | Points obtenus |
|-----------------------------------|--------|---|--------------------------|----------------|
| Partie A                          | VP.236 | Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | 10                       | 10             |
|                                   | VP.237 | Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | 5                        | 5              |
|                                   | VP.263 | Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du plan du réseau   | 15                       | 15             |
| Partie B                          | VP.238 | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 10                       | 10             |
|                                   | VP.239 | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   | 5                        | 5              |
|                                   | VP.240 | Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |                          |                |
|                                   | VP.241 | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 15                       | 15             |
|                                   | VP.264 | Total des points obtenus pour l'existence et la mise à jour du descriptif détaillé  | 30                       | 30             |
| Partie C                          | VP.242 | Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | 10                       | 10             |
|                                   | VP.243 | Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | 10                       | 10             |
|                                   | VP.244 | Localisation des branchements sur le plan des réseaux   | 10                       | 0              |
|                                   | VP.245 | Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur   | 10                       | 10             |
|                                   | VP.246 | Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | 10                       | 10             |
|                                   | VP.247 | Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | 10                       | 10             |
|                                   | VP.248 | Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | 10                       | 0              |
|                                   | VP.249 | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | 5                        | 0              |
| Total des points obtenus partie C |        |   | 75                       | 50             |
| <b>TOTAL POINTS</b>               |        |   | <b>120</b>               | <b>95</b>      |

### **3.3) Indicateurs de performance du réseau**

#### **3.3.1) Rendement du réseau de distribution (P104.3)**

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

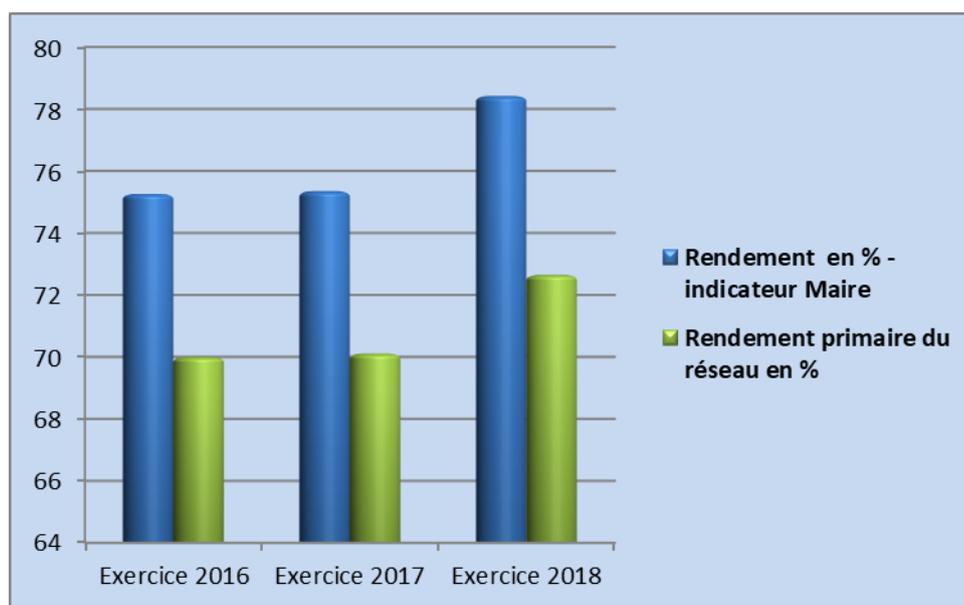
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu sur volume mis en distribution vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|  | Exercice 2016 | Exercice 2017 | Exercice 2018 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Rendement du réseau en % - indicateur Maire      | 75,26         | 75,35         | 78,42         |
| Volume vendu sur volume mis en distribution en % | 70,00         | 70,11         | 72,65         |



Le rendement général du réseau, s'est encore amélioré et de façon régulière (respect engagement contractuel).

### 3.3.2) Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

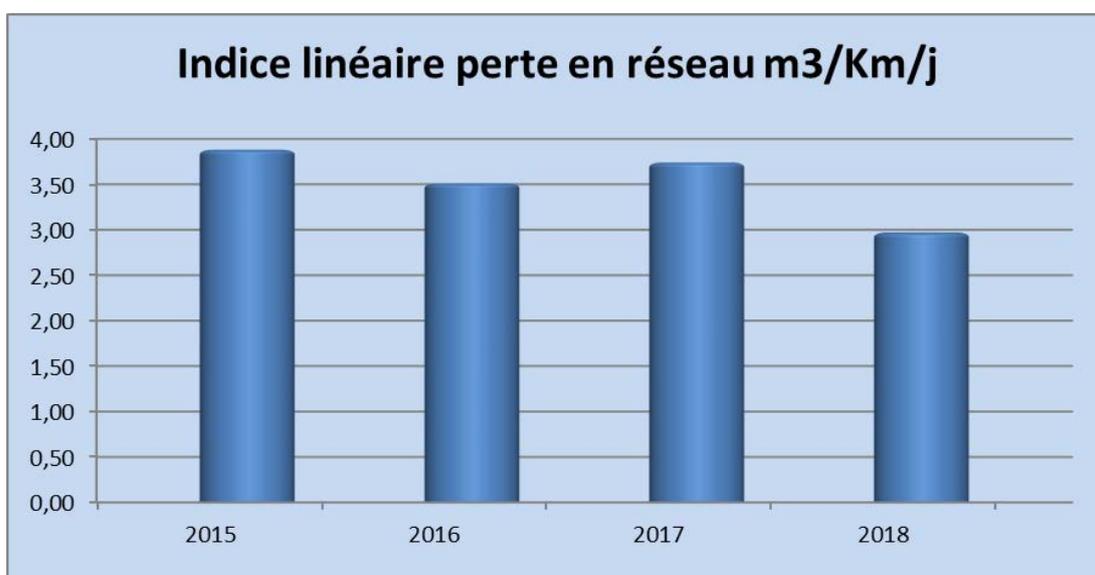
Pour l'année 2018, l'indice linéaire des pertes est de **3,76 m3/j/km**, (4.53 en 2017).

### 3.3.2) Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2018, l'indice linéaire des pertes est de **2,97 m<sup>3</sup>/j/km** (3.74 en 2017).



Pour information ci-dessous la classification du réseau en fonction de cette valeur sachant que nous sommes majoritairement en intermédiaire, soit acceptable :

| Type              | Rural           | Intermédiaire | Urbain        |
|-------------------|-----------------|---------------|---------------|
| Critère           | ILC ≤ 10        | 10 < ILC ≤ 30 | 30 < ILC      |
| <b>Bon</b>        | ILP < 1.5       | ILP < 3       | ILP < 7       |
| <b>Acceptable</b> | 1.5 ≤ ILP < 2.5 | 3 ≤ ILP < 5   | 7 ≤ ILP < 10  |
| <b>Médiocre</b>   | 2.5 ≤ ILP ≤ 4   | 5 ≤ ILP ≤ 8   | 10 ≤ ILP ≤ 15 |
| <b>Mauvais</b>    | 4 < ILP         | 8 < ILP       | 15 < ILP      |

### 3.3.3) Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable(P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements.

Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                          | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018 |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|------|
| Linéaire renouvelé en Km          |       |       |       |       | 1,38 |
| Taux moyen renouvelé en Km        | 0,531 | 0,531 | 0,424 | 0,340 | 0,74 |
| Taux moyen de renouvellement en % | 0,9   | 0,9   | 0,7   | 0,6   | 1,2  |

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2018, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de **1,2 %** (0,6 %<sub>N-1</sub> en 2017). Ce taux augmente, mais reste faible si on sait que la durée de vie des canalisations se situe en moyenne autour de 50 ans, il faudra près de 50 ans à ce rythme pour renouveler tout le réseau, et donc bien au-delà de leur durée de vie.

### **3.4) Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)**

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

|      |   |
|------|---|
| 00%  | Aucune action de protection   |
| 20%  | Études environnementales et hydrogéologiques en cours   |
| 40%  | Avis de l'hydrogéologue rendu   |
| 50%  | Dossier déposé en préfecture  |
| 60%  | Arrêté préfectoral  |
| 80%  | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.) |
| 100% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application         |

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2018, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est le même qu'en 2017 et est au maximum, à savoir de **100 %**. (100 % en 2017).

**3.5) Taux de réclamations (P155.1)**

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relative au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2018, le taux de réclamations est de **0 pour 1000 abonnés** (0 en 2017).

**3.6) Interventions du délégataire****3.6.1) Compteurs renouvelés**

|                 | 2017 | 2018 | Variation en % |
|-----------------|------|------|----------------|
| Total compteurs | 94   | 34   | -64            |

**3.6.2) Interventions fuites réseaux**

|                     | 2017 | 2018 | Variation en % |
|---------------------|------|------|----------------|
| Total interventions | 2    | 7    | 250            |

**3.6.3) Interventions fuites branchements**

|                     | 2017 | 2018 | Variation en % |
|---------------------|------|------|----------------|
| Total interventions | 15   | 12   | -20            |

**3.6.4) Linéaire recherche de fuites**

|                             | 2017 | 2018  | Variation en % |
|-----------------------------|------|-------|----------------|
| Linéaire de recherche en ml | 5200 | 2 800 | -46,2          |

Sur 2018, la recherche de fuite a baissé de moitié, malgré cela on améliore le rendement.

## 4 ) Financements des investissements

**4.1) Branchements en plomb**

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. Depuis le 25/12/2013, cette teneur ne doit plus excéder 10µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

| Branchements   | Exercice 2017 | Exercice 2018 |
|--|---------------|---------------|
| Nombre total des branchements  | 2 093         | 2 119         |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année           | 0             | 0             |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)                    | 4             | 4             |
| % de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements | 0 %           | 0 %           |
| % de branchements en plomb restants/nombre total de Branchements             | 0,19 %        | 0,18 %        |

Les branchements plombs indiqués ne sont pas représentatif, ni préjudiciable, et correspondent uniquement à une partie de branchements qui ont été renouvelé dans le cadre d'un programme de voirie, mais pas en totalité, un tronçon persistant en plomb (sous le trottoir ou juste avant le compteur).

**4.2) Montants financiers**

|  | Exercice 2017 | Exercice 2018 |
|--|---------------|---------------|
| Montant financier HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire en € | 398 889       | 373 535       |
| Montant des subventions en € durant l'exercice en capital en €                       | 0             | 66 920        |

**4.3) État de la dette du service**

L'état de la dette au 31 décembre 2017 fait apparaître les valeurs suivantes :

|  | Exercice 2017 | Exercice 2018 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 Décembre (montant restant dû en €) | 0 €           | 0 €           |
| Montant remboursé durant l'exercice en capital en €          | 0 €           | 0 €           |
| Montant remboursé durant l'exercice en intérêts en €         | 0 €           | 0 €           |

**4.4) Amortissements**

Pour l'année 2018, la dotation aux amortissements n'a pas changé et est de **48 064 €** (48 064 € en 2017).

**4.5) Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service**

| Projets à l'étude | Montants prévisionnels en € | Montants prévisionnels de l'année précédente en € |
|-------------------|-----------------------------|---|
|                   |                             |   |

**4.6) Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice**

Sans Objet.

## **5 ) Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

**5.1) Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité**

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service. Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

|  | 2017 | 2018 |
|--|------|------|
| Nombre d'abandon de créance                | 0    | 0    |
| Montant d'abandon de créance part fermière | 0    | 0    |
| Versement à un fonds de solidarité         | 0    | 0    |
| Nombre de demandes reçues                  | 0    | 0    |

**5.2) Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)**

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

| Bénéficiaire | Montant en € |
|--------------|--------------|
| Néant        |              |

## 6 ) Tableau recapitulatif des indicateurs

|        |   | Exercice N-1 | Exercice N   |
|--------|---|--------------|--------------|
|        | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |              |              |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 4 980        | 5 040        |
| D102.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3   | 2,62 €       | 2,65 €       |
|        | <b>Indicateurs de performance</b>   |              |              |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100 %        | 100 %        |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100 %        | 100 %        |
| P103.2 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 95           | 95           |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution   | 75,35 %      | 78,42 %      |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés   | 4,53 m3/Km/j | 3,76 m3/Km/j |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau   | 3,74 m3/Km/j | 2,97 m3/Km/j |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable  | 0,6 %        | 1,2 %        |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 100 %        | 100 %        |
| P109.0 | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité  | 0 €          | 0 €          |
| P155.1 | Taux de réclamations  | 0 /1000 Ab   | 0 /1000 Ab   |